

Уважаемый клиент,

Компания Solenis разделяет беспокойство своих заказчиков в отношении здоровья и безопасности людей, связанную с коронавирусной инфекцией (COVID-19), возникшей в Китае и распространившейся на многие другие страны мира. Правительства разных стран разрабатывают собственные меры противодействия ее широкомасштабному воздействию.

В Solenis создана Группа управления действиями в кризисных ситуациях, возглавляемая ключевыми руководителями компании; наша Группа по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности проводит регулярные совещания, а также у нас действует информационная доска, размещенная в Интернете для того, чтобы держать всех сотрудников в курсе ситуации.

Учитывая сложный характер глобальных цепочек поставок химических веществ, Solenis не может гарантировать, что продукты или ингредиенты не происходят из Китая или любого другого конкретного места. Вместе с тем Solenis поддерживает диверсифицированную сеть поставщиков сырья и производственную сеть, которые позволят нам принимать соответствующие меры в случае сбоев в наших цепочках поставок. Мы ежедневно анализируем ситуацию с поставками и работаем с нашими партнерами-поставщиками над тем, чтобы, по возможности, получать исходные материалы из регионов, не затронутых вирусом. Деятельность Solenis в Италии в настоящее время осуществляется в обычном режиме, все сотрудники продолжают работать и чувствуют себя хорошо.

На сегодняшний день ни у одного сотрудника компании Solenis не был диагностирован коронавирус. Тем не менее, мы принимаем все необходимые меры предосторожности для обеспечения безопасности наших работников, т.е. ограничиваем доступ на территории расположения наших объектов, вводим планы обеспечения готовности к пандемии на наших предприятиях и разрешаем сотрудникам работать из дома, где это возможно.

Компания Solenis постоянно следит за всеми требованиями правительства страны в области здравоохранения, обновляет свои планы обеспечения непрерывности деятельности и осуществляет все необходимые действия в отношении людей, работающих на наших заводах и в офисах и посещающих их. Мы также ограничиваем поездки сотрудников только служебными командировками.

Коронавирусы, как правило, передаются при тесном контакте между людьми. Коронавирусы подобного типа (MERS и SARS) обычно не выживают на поверхностях более нескольких часов, что указывает на очень низкий риск их распространения через продукты или упаковку, которые находятся в пути в течение нескольких дней или недель. В настоящее время нет никаких доказательств в поддержку передачи вируса COVID-19, связанной с импортируемыми товарами, и не было зафиксировано ни одного случая заражения вирусом COVID-19, связанного с импортируемыми товарами. Кроме того, нет никаких свидетельств того, что коронавирусы могут передаваться в активной форме от зараженных людей или животных на химические продукты или

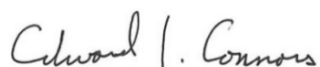
наоборот. Компания Solenis продолжает осуществлять мониторинг факторов, вызывающих беспокойство, и появляющуюся информацию о вирусе COVID-19 в целях обеспечения качества и безопасности для наших клиентов. Мы понимаем вашу тревогу, и в эти сложные времена намереваемся продолжать поставлять вам продукты, используя наши сложившиеся пути доставки. Однако, ввиду того, что информация постоянно меняется и планируются дополнительные альтернативные маршруты, следует ожидать некоторых перебоев с поставками. Мы постараемся смягчить их насколько это возможно.

Если вас беспокоит уровень запасов или проблемы с поставками в вашей стране, рекомендуем вам проверить состояние своих запасов материалов и рассмотреть возможность их временного увеличения. А мы со своей стороны по-прежнему будем делать все, чтобы обслуживать ваш бизнес в обычном режиме.

Если у вас есть дополнительные вопросы, пожалуйста, обратитесь к вашему представителю по обслуживанию клиентов или торговому представителю Solenis.

Эд Коннорс

Президент в области решений для бумажной промышленности и водообработки по странам Америки



Ed Connors
President, Paper and Water, Americas

Андреас Тюрк

Президент в области решений для бумажной промышленности и водообработки по странам Евразии



Andreas Tuerk
President, Paper and Water, Eurasia